



Data i miejscowość

PRODUKT ODEŚLIJ NA ADRES:

Mateusz Jasiński
ul. Warszawska 377A
42-209 Częstochowa

FORMULARZ REKLAMACYJNY

/prosimy o wypełnienie formularza i dołączenie do paczki wraz z reklamowanym produktem/

Imię i nazwisko osoby dokonującej reklamacji

Adres do korespondencji /kod pocztowy, miejscowość, ulica, nr domu/.....

Dane kontaktowe /adres e-mail, telefon/

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Lp.	Data otrzymania towaru	Pełna nazwa produktu	Nr faktury	Nr zamówienia	Cena brutto
1					
2					
3					

ZGŁOSZENIE REKLAMACJI /opis wad i okoliczności ich powstania/:

Kiedy wady zostały stwierdzone

DZIAŁANIA NAPRAWCZE/ŻĄDANIE REKLAMUJĄCEGO /zaznacz właściwe/:

- ☐ wymiana rzeczy na wolną od wad
☐ usunięcie wady
☐ obniżenie ceny
☐ odstąpienie od umowy

Nr rachunku bankowego, na który zostanie zwrócona należność za towar:

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Środki zostaną zwrócone na Twoje konto w ciągu 7 dni roboczych od daty otrzymania i sprawdzenia zwróconych produktów.
W razie jakichkolwiek pytań prosimy o kontakt mailowy: Mateusz.Jasinski@sklep-zwierzaka.pl

.....
czytelny podpis reklamującego

OGÓLNE WARUNKI SKŁADANIA I UZNANIA REKLAMACJI KLIENTA

Reklamacja powinna być złożona w formie e-mail na adres: Mateusz.Jasinski@sklep-zwierzaka.pl. Należy przesłać dokładny opis jakie wady posiada produkt i zdjęcie uszkodzonego produktu.

Po uzgodnieniu mailowym produkt należy odesłać wraz z poprawnie wypełnionym Formularzem reklamacyjnym i dowodem zakupu (faktura), na adres siedziby Sprzedawcy tj. Mateusz Jasiński, ul. Warszawska 377A, 42-209 Częstochowa w celu rozpatrzenia reklamacji.

Sprzedający zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni roboczych od daty otrzymania reklamowanego produktu.

Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony przed uszkodzeniem w trakcie transportu i wystany za pośrednictwem zaufanej firmy (towar uszkodzony podczas wysyłki bądź zagubiony nie będzie podlegał reklamacji).

Koszt transportu reklamowanego produktu ponosi Kupujący. Nie przyjmujemy przesyłek za pobraniem.

Reklamacja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w zakupionym towarze, pod warunkiem przestrzegania przez Klienta prawidłowych zasad użytkowania towaru, zgodnych z jego przeznaczeniem.

W przypadku pytań prosimy o kontakt ze sklepem: Mateusz.Jasinski@sklep-zwierzaka.pl

Oświadczam, że znane mi są warunki reklamacji towaru określone w Regulaminie Sklepu

.....
data i podpis reklamującego

ADNOTACJE SPRZEDAWCY / DECYZJA DOTYCZĄCA REKLAMACJI

Reklamacja została uznana/nieuznana z następujących powodów:

.....
.....
.....

Data otrzymania reklamacji

Osoba rozpatrująca reklamację

Data rozpatrzenia reklamacji

Dalsze postępowanie reklamacyjne – informacje dla Klienta

.....
.....

.....
data, pieczęć i podpis sprzedawcy